

# INTRODUÇÃO

Elaboramos este Aviso de Privacidade com uma linguagem de fácil acesso para ajudar você, Beneficiário, a entender quem somos, que dados pessoais coletamos sobre você, por que coletamos estes dados e o que fazemos com eles. Tenha em mente que a expressão “dados pessoais” significa qualquer informação ou conjunto de informações que possibilite a sua identificação, direta ou indiretamente, e particularmente por referência a um identificador (por exemplo, seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, etc.).

Recomendamos fortemente que você separe um tempo para ler este Aviso na íntegra.

Caso não concorde com algo do aviso, nos deixe saber, converse com nosso pessoal para esclarecermos as dúvidas e saber se podemos ajudar você.

## QUANDO ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Este Aviso cobre a maneira como coletamos e usamos seus dados, por exemplo, quando você:

- visita ou usa nossos sites, aplicativos ou canais de mídia social dirigidos a consumidores e clientes;
- quando fornecemos nossos produtos e serviços;
- compra ou usa os nossos produtos, serviços, sistemas ou aplicativos;
- assina nossas newsletters ou outras comunicações de marketing;
- entra em contato com o nosso suporte ao cliente;
- participa dos nossos eventos comerciais;

ou interage conosco (direta ou indiretamente) de outra forma na qualidade de consumidor, cliente, parceiro, (sub)fornecedor, contratado ou outra qualquer outra forma de relação comercial que possua conosco.

Este Aviso de Privacidade apenas se aplica se formos considerados o Controlador dos Dados no processamento de dados pessoais. No caso de sermos o Processador dos Dados, o Aviso de Privacidade compartilhado pelo Controlador dos Dados irá reger os seus dados pessoais.

# QUE TIPOS DE DADOS NÓS COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

Dependendo da relação que possuímos, podemos processar dados de diferentes formas sobre você.

Podemos coletar seus dados, por exemplo, quando você visita ou usa nossos sites, aplicativos ou canais de redes sociais direcionados a beneficiários, fornecedores e colaboradores; adquire nossos serviços, ferramentas baseadas na web, aplicativos móveis ou sistemas; assina nossas newsletters; entra em contato com nosso suporte ao cliente; participa de nossos eventos comerciais; participa de nossas promoções e pesquisas; ou interage conosco de alguma outra forma.

A lista abaixo oferece uma visão geral das categorias de dados que podemos coletar:

– Informações que você nos fornece diretamente

<b>Categorias de dados</b>	<b>Exemplos de tipos de dados</b>
Dados de identificação pessoal	Nome, sobrenome, cargo, data de nascimento
Dados de informações de contato	E-mail, número de telefone, endereço, país
Informações de log in da conta	ID, senha ou outros códigos de segurança utilizados para efetuar log in
Dados financeiros	Dados de cartão de crédito e contas bancárias

Outras informações que você decida compartilhar voluntariamente conosco (Feedback, opiniões, revisões, comentários, arquivos carregados, interesses, informações).

– Informações que coletamos automaticamente

Quando você visita ou usa nossos sites ou aplicativos, assina nossas newsletters ou interage conosco através de nossos canais digitais, além das informações que você nos fornece diretamente, podemos coletar informações enviadas pelo seu computador, telefone celular ou outro dispositivo de acesso. Por exemplo, podemos coletar:

<b>Categorias de dados</b>	<b>Exemplos de tipos de dados</b>
Informação do dispositivo	Modelo de hardware, número IMEI e outros identificadores exclusivos de dispositivos, endereço MAC, endereço IP, versão do sistema operacional, configurações do dispositivo usadas para acessar os serviços e configuração do dispositivo

Logs de acesso	Tempo, duração e modo de uso de nossos produtos e serviços ou produtos e serviços relacionados aos nossos
Informação de localização	Sua localização (derivada do seu endereço IP, beacon ou identificadores Bluetooth ou outras tecnologias baseadas em localização), que podem ser coletada quando você ativa produtos ou recursos baseados em localização, como através de nossos aplicativos
Outras informações sobre o seu uso de nossos canais ou produtos digitais	Aplicativos que você usa ou sites que você visita, links que você clica no nosso e-mail de publicidade, dados de sensores de movimento

Informações que poderemos agregar de diferentes fontes no seu perfil

Se você nos tiver indicado que deseja receber comunicações de marketing direto personalizadas, nós poderemos agregar dados de diferentes fontes (tanto interna como externamente) para compreender melhor suas preferências e interesses e poderemos fornecer-lhe comunicações mais relevantes. Você sempre pode se opor a essas atividades apresentando uma objeção em nossos canais de atendimento ao consumidor, diretamente com o Encarregado. Em particular, você sempre pode optar por deixar de receber e-mails de marketing seguindo as instruções de cancelamento de inscrição apresentadas em cada e-mail. Em todo caso, você sempre pode entrar em contato conosco caso deseje não mais receber comunicações de marketing (você encontrará os detalhes de contato na seção abaixo “Quais são suas escolhas?”)

## **COMO USAMOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO?**

Quando você visita ou usa os nossos sites e/ou aplicativos, nós podemos registrar seu endereço IP, tipo de browser, sistema operacional, site de referência, sua localização geográfica geral tal como indicada pelo seu endereço IP, comportamento de navegação na web, comportamento no aplicativo e se e como você interage com o conteúdo disponível em nossos websites e aplicativos. Nós utilizamos diferentes métodos para coletar essa informação, incluindo nossos próprios cookies e cookies de terceiros. Para mais informações sobre como usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento, leia nosso Cookie Notice.

Para obter mais informações sobre como usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento, leia nosso Aviso de Cookies. Através de nossa funcionalidade de preferências de cookies, você pode controlar suas preferências.

## COMO USAMOS OS SEUS DADOS?

Podemos usar os seus dados para diferentes fins legítimos e comerciais.

Sempre que for exigido nos termos da legislação aplicável, nós utilizaremos os Dados Pessoais com o consentimento do Titular; conforme necessário para fornecer produtos e serviços; para cumprir com uma obrigação legal; ou quando houver um interesse legítimo e imperativo que requeira o uso.

<b>Atividades de Tratamento</b>	<b>Base Legal</b>
Realizar a movimentação cadastral, inclusões, alterações e atualização das informações com nossos parceiros.	Execução de Contrato em que o Titular figure como interessado; Consentimento do Titular
Informação sobre produtos e serviços própria ou de parceiros.	Consentimento do Titular; Interesse Legítimo das Controladoras.
Relações entre Titulares e fornecedores e parceiros	Consentimento do Titular; Execução de Contrato em que o Titular figure como interessado; Interesse Legítimo das Controladoras.
Publicidade nos diversos meios de utilização dos serviços prestados.	Consentimento do Titular
Realização de Estudos para dimensionamento da prestação de serviços.	Interesse Legítimo das Controladoras
Prestação de Informações perante órgãos públicos e entes regulatórios	Cumprimento de uma obrigação Legal
Atender a solicitações das autoridades competentes ou através de ordem judicial.	Cumprimento de uma obrigação Legal
Realizar atividades de diligência prévia, análise de laudos e relatórios médicos e de saúde, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança.	Execução de Contrato; Interesse Legítimo das Controladoras
Anonimização dos dados para finalidade de elaboração de relatórios estatísticos e apresentação de informações para	Interesse Legítimo das Controladoras

Clientes e Parceiros sobre padrões de sinistralidade, fraudes e outras tendências.	
Podem coletar informações sobre o Titular por meios automatizados, como cookies, anúncios ou aplicativos móveis, ou quando visita páginas recomendadas da Prevenção Saúde Administradora de Benefícios e ou seus parceiros, analisando os dados com a finalidade de melhorar a prestação dos serviços.	Consentimento do Titular
Cumprir Contratos ou estabelecer, exercer e defender direitos legais.	Cumprimento de uma obrigação Legal; Execução de Contrato
Cumprir determinações regulatórias e políticas internas.	Cumprimento de uma obrigação Legal; Interesse Legítimo das Controladoras
Mitigar fraudes e outros riscos jurídicos e relacionados à Segurança da Informação.	Cumprimento de uma obrigação Legal
Participar de pesquisas e avaliações	Consentimento do Titular; Interesse Legítimo das Controladoras
Fornecer assistência e suporte	Execução de Contrato em que o Titular figure como interessado

Se pedirmos a você que nos forneça seus dados mas você decidir não fazê-lo, em alguns casos não será possível lhe oferecer todas as funcionalidades de nossos produtos, serviços, sistemas ou aplicativos. Além disso, talvez não seja possível atender às suas solicitações.

É da sua responsabilidade garantir que a informação que compartilha conosco não viola os direitos de quaisquer terceiros.

## **COMO USAMOS OS SEUS DADOS PARA MARKETING?**

Nós podemos enviar comunicações promocionais regulares sobre seus produtos, serviços, eventos e promoções.

Essas comunicações promocionais podem ser enviadas a você através de diferentes canais, como e-mail, telefone, mensagens de texto SMS, malas postais, redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas.

Poderemos contatá-lo relativamente a informações, produtos, serviços, eventos e promoções nossas, assim como de terceiros fornecedores de produtos e serviços que complementam nossos produtos e serviços, que acreditamos que possam ser relevantes para você em função de seu uso de nossos serviços; sobretudo quando encontramos um parceiro com serviços ou soluções específicos para satisfazer suas necessidades, ou para otimizar o uso que você faz de nossos produtos e serviços. Não compartilharemos seus dados de registro com o nosso parceiro de confiança a não ser que tenhamos motivos suficientes para o fazer.

Quando permitido e/ou exigido pela lei aplicável ou nos casos em que tenhamos o seu consentimento para poder personalizar as comunicações de acordo com as suas preferências e comportamento e para lhe fornecer a melhor experiência personalizada, poderemos analisar e combinar todas as informações associadas aos seus dados e dados sobre as suas interações conosco. Também poderemos usar essas informações para criar segmentos do nosso público que demonstram em quais dos nossos produtos e/ou serviços os usuários têm interesse e rastrear o sucesso dos nossos esforços de marketing. Poderemos manter registros de se você abre ou não as nossas comunicações eletrônicas, assim como dos links em que você clica em nossa comunicação eletrônica.

## **QUAIS SÃO AS SUAS ESCOLHAS NAS MÍDIAS SOCIAIS?**

Quando você interage ou comunica em canais/páginas/promoções de mídias sociais e blogues (p. ex., quando você clica em 'curtir' ou 'compartilhar', quando publica e compartilha comentários e quando submete avaliações e críticas), os seus dados são processados por uma terceira parte que nos fornece serviços de monitoramento das mídias sociais. Isso significa que a terceira parte que fornece serviços de monitoramento das mídias sociais irá manter uma cópia das suas interações públicas disponíveis online às quais a terceira parte nos concedeu acesso. Os seus dados que coletamos incluem os dados públicos disponíveis fornecidos no contexto das mídias sociais por si, do fornecedor de mídia social relevante, através de uma terceira parte que fornece serviços de monitoramento das mídias sociais. Nós usamos os seus dados para obter uma visão geral da opinião das pessoas sobre nós e as nossas marcas, para resolver problemas e/ou melhorar os nossos produtos e serviços e/ou iniciar uma conversa promocional com você. Se você não deseja compartilhar essa informação conosco da forma descrita acima, não interaja conosco nos canais das redes sociais.

A partir de nossas páginas e campanhas nas mídias sociais, nós obtemos estatísticas de visitantes. Embora nós e o nosso fornecedor de serviços das mídias sociais sejam responsáveis por essas estatísticas de visitantes, o respectivo fornecedor de serviços das mídias sociais é o seu ponto de contato principal e trata dos pedidos para exercer os seus direitos e de quaisquer queixas que você possa ter. Sempre que necessário, nós ajudamos o respectivo fornecedor das mídias sociais a responder aos seus pedidos ou queixas. Para mais informações sobre os dados pessoais que recebemos dos fornecedores de redes sociais e sobre como mudar as suas definições, consulte os sites e os avisos de privacidade dos fornecedores das redes sociais.

## **COMO USAMOS OS SEUS DADOS EM OUTRAS COMUNICAÇÕES?**

*Comunicações de pesquisa aos consumidores:* trabalhamos constantemente para melhorar os nossos serviços e para os adaptar ao que os clientes desejam. Por esse motivo, nós poderemos usar os seus dados (ID de cliente e endereço de e-mail) para o convidar para uma campanha de pesquisa de consumidores. Poderemos também pedir a terceiros que realizem essas análises. Desse modo, você nos ajuda a nos tornarmos ainda melhores. Nós enviamos esse tipo de comunicação a você somente com o seu consentimento prévio, a não ser que isso não seja necessário de acordo com a lei aplicável.

*Comunicações solicitadas:* em alguns casos, você poderá querer que nós o informaremos sobre uma questão específica através de comunicações eletrônicas, mas não queria consentir receber as nossas comunicações de marketing. Nesses casos, iremos comunicar com você relativamente aos pedidos que nos tenha feito.

*Comunicações administrativas, de serviço e transações:* você receberá sempre comunicações administrativas, de serviço e transações de nossa parte, como atualizações técnicas e/ou de segurança dos nossos produtos, bem como atualizações de nossas políticas de segurança e privacidade, notificações sobre suas atividades de conta e outros avisos administrativos importantes. Não é possível optar por não receber esse tipo de comunicação.

## **QUAL A BASE JURÍDICA PARA QUE POSSAMOS USAR SEUS DADOS?**

Há várias formas de assegurar a legalidade de nosso uso de seus dados. Estas incluem:

- Seu consentimento (somente quando legalmente exigido ou permitido). Se usarmos o seu consentimento como base jurídica para o processamento dos seus dados, você pode retirar seu consentimento a qualquer momento;
- A necessidade de cumprir nossas obrigações assumidas nos termos de um contrato;
- A necessidade de cumprir as obrigações legais e para instaurar, transigir ou nos defender de ações judiciais;
- A necessidade de buscar nossos interesses legítimos, inclusive com os seguintes objetivos:
  - o Garantir que nossas redes e informações estejam seguras;
  - o Administrar e conduzir negócios dentro da Empresa;
  - o Prevenir ou investigar violações suspeitas ou concretas da lei, violações de contratos com clientes comerciais ou descumprimentos das políticas de Integridade ou de nossas outras políticas;
  - o Para otimizar ou ampliar nosso alcance comercial e nossa relevância de comunicação
    - A necessidade de responder a suas solicitações;
    - A necessidade de proteger os interesses vitais de qualquer pessoa;
    - Qualquer outra forma de tratamento de dados pessoais permitida em legislações aplicáveis ao ramo de atividade.

## QUANDO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Nós não vendemos os seus dados pessoais. Não compartilhamos seus dados pessoais, com exceção das hipóteses limitadas descritas aqui.

Se for necessário para o cumprimento dos objetivos descritos neste Aviso, podemos divulgar os seus dados às seguintes entidades:

- *Prestadores de serviço*: Como muitas empresas, podem terceirizar certas atividades de processamento de dados para prestadores de serviços terceiros confiáveis que contratamos para executar funções e prestar serviços para nós, tais como prestadores de serviços de pagamento, plataformas de serviços de comunicação eletrônica;
- *Parceiros comerciais*: podemos compartilhar seus dados com parceiros comerciais confiáveis para que eles possam prestar os serviços que você solicita, incluindo fornecedores de serviços de chat, telefonia, armazenamento de dados cadastrais;



- *Autoridades públicas e governamentais:* quando exigido por lei, ou conforme necessário para proteger nossos direitos, podemos compartilhar seus dados com entidades que regulam ou têm jurisdição sobre nossa atividade.
- *Serviços profissionais e outros:* podemos compartilhar seus dados com outras partes, incluindo prestadores de serviços como bancos, seguradoras, auditores, advogados, contadores e outros consultores profissionais.
- *Outras partes relacionadas a transações corporativas:* podemos compartilhar seus dados no decorrer de transações corporativas, como durante a venda de uma empresa ou parte de uma empresa para outra empresa, ou durante um processo de recuperação judicial, fusão, joint venture ou outra forma de consolidação dos nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em relação a qualquer processo de falência ou semelhante).
- Mediante pedido, em caso de um pedido pessoal de portabilidade de dados.

Nós poderemos compartilhar informação anonimizada, relatórios e análises com base em informação anonimizada. Poderemos revelar informação agregada e anonimizada e análises e relatórios baseados nessa informação com nossos prestadores de serviços, fornecedores, anunciantes, comerciantes, empresas de pesquisa de consumidores e de mercado e outras organizações. Essas informações anonimizadas e não pessoais também poderão ser compartilhadas com outros usuários para os ajudar a compreender melhor a sua utilização da iluminação em comparação com outros na comunidade, para aumentar a consciencialização quanto a questões de segurança, para nos ajudar a melhorar nosso sistema em geral ou para outros fins informativos. Tomamos medidas para evitar que essa informação não pessoal seja associada a você e exigimos que os nossos parceiros façam o mesmo.

## **QUANDO TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PARA O EXTERIOR?**

Os Dados Pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados em um país que não seja da nossa sede, país esse que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de Dados Pessoais que oferecemos a nossos titulares.

Na eventualidade dos Dados Pessoais serem transferidos para empresas parceiras localizadas em outros países, asseguramos a proteção dos Dados Pessoais por meio: (i) da aplicação do nível de proteção exigido pela legislação de proteção/privacidade de Dados Pessoais aplicável e (ii) da atuação em conformidade com as políticas e padrões estabelecidos por contratos.

Você pode obter uma cópia dessas medidas entrando em contato com nosso Encarregado (os detalhes de contato do Encarregado estão logo abaixo, na seção “Quais são suas escolhas?”

## **POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS?**

Guardamos os seus dados durante o período necessário para cumprir os objetivos para os quais eles foram coletados (para mais detalhes sobre esses objetivos, ver a seção “Como usamos seus dados?”). Tenha em mente que, em determinados casos, um período de retenção mais longo pode ser exigido ou permitido por lei. Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- Por quanto tempo os dados são necessários para fornecer os nossos serviços ou para conduzirmos os nossos negócios?
- Estamos sujeitos a uma obrigação legal, contratual ou similar de manter os seus dados? Exemplos de obrigações deste tipo incluem leis de retenção compulsória de dados na jurisdição aplicável, exigências governamentais de preservar dados relevantes para uma investigação ou dados que devem ser mantidos para fins de litígio ou proteção contra uma possível ação.

## **COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?**

Para proteger os seus dados, tomaremos as medidas adequadas que sejam consistentes com as leis e regulamentos de proteção e segurança de dados aplicáveis, inclusive exigindo que nossos prestadores de serviços tomem medidas apropriadas para proteger a confidencialidade e a segurança de seus dados. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantidamente 100% seguro. Dependendo do estado da arte da tecnologia, dos custos de implementação e da natureza dos dados a proteger, implementamos medidas técnicas e organizacionais para prevenir riscos como destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso aos seus dados. Se você tiver motivos para pensar que sua interação conosco ou com seus dados não é mais processada de modo seguro, nos contate imediatamente.

## **QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES?**

Gostaríamos de lembrá-lo de que é sua responsabilidade assegurar, de acordo com seu melhor conhecimento, que os dados que você nos fornece são precisos, completos e atualizados. Além disso, se você optar por compartilhar dados de outras pessoas conosco, é sua responsabilidade coletar tais dados de acordo com as exigências legais locais.

## QUAIS SÃO AS SUAS ESCOLHAS?

Sempre buscamos dar a você acesso aos seus dados. Geralmente, você pode controlar seus dados de forma autônoma (por exemplo, efetuando login na sua conta) e atualizá-los, modificá-los ou (se legalmente possível) excluí-los. Neste caso, recomendamos fortemente que você assuma o controle dos seus dados. Poderá haver situações em que nós temos o direito de negar ou restringir os seus direitos, por exemplo, quando isso for necessário para proteger os direitos e liberdades de outros indivíduos, ou de recusar excluir os seus dados pessoais no caso de o processamento desses dados ser necessário para cumprir requisitos legais e/ou para o estabelecimento, o exercício e a defesa de causas jurídicas.

Você sempre pode entrar em contato com o nosso Encarregado caso deseje:

- revisar, alterar ou excluir os dados que nos forneceu (na medida em que não tenhamos permissão ou a obrigação a manter tais dados);
- contestar determinadas operações de processamento de dados, por exemplo, optar por deixar de receber comunicações de marketing;
- receber uma cópia de seus dados;
- nos fazer qualquer outra pergunta relativa à proteção dos seus dados.

Para quaisquer outras dúvidas ou questões razoáveis relacionadas à proteção dos seus Dados Pessoais ou com relação a este Aviso em geral, você pode entrar em contato com o Encarregado:

**(21)3553-1933**

**atendimento@sempresaudeadministradora.com.br**

Tenha em mente que as comunicações por e-mail nem sempre são seguras. Por isso, não inclua informações sensíveis em seus e-mails para nós.

Faremos o que for possível para atender à sua solicitação de forma oportuna e gratuitamente. Em alguns casos, pode ser que você precise confirmar sua identidade antes de podermos agir para responder a sua solicitação.

Se você não estiver satisfeito com a resposta recebida, você poderá encaminhar sua queixa ao regulador relevante em sua jurisdição.

## COLETAMOS DADOS DE CRIANÇAS?

O nosso site não é direcionado para menores de 18 anos. Não coletamos informações pessoais diretamente de menores de 18 anos de forma intencional.

Podemos receber Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis de menores de seus pais ou responsáveis legais, por exemplo, quando os menores são beneficiários.

## **QUANDO ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SERÁ ATUALIZADO?**

Este aviso de privacidade pode mudar periodicamente, pois estamos sempre buscando novas maneiras de garantir a nossa transparência e a sua segurança na utilização dos seus dados.

A versão mais atual deste Aviso rege o nosso uso dos seus dados e pode ser encontrada no nosso site, na seção “Informações legais”).